

Algemene Voorwaarden MKBvooruit

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten en overige overeenkomsten tussen Partijen. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen Partijen van kracht, voor zover hier door Partijen niet uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan MKBvooruit ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht door MKBvooruit vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
- b. Levering: het geven van advies, het verlenen van bijstand dan wel het verrichten van diensten/verrichtingen, zomede alle door of namens MKBvooruit met betrekking daartoe verrichte arbeid c.q. diensten/verrichtingen, een en ander hierna ook te noemen: de werkzaamheden.
- c. MKBvooruit: de eenmanszaak handelend onder de naam MKBvooruit, gevestigd te (2491 DC) 's-Gravenhage aan de Oder 20, Unit A1281 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73910880, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J. Melis.
- d. Opdracht: de in overleg tussen Opdrachtgever en MKBvooruit bepaalde - inclusief de terzake eventueel nader te bepalen - werkzaamheden die door MKBvooruit dienen te worden verricht en de voorwaarden, deze voorwaarden hieronder begrepen, waaronder zulks dient te geschieden.
- e. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Opdracht verstrekt aan MKBvooruit, waardoor een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Partijen.
- f. Partijen: Opdrachtgever en MKBvooruit gezamenlijk.
- g. Schriftelijk: alle communicatie of correspondentie die overgebracht wordt per brief, WhatsApp of e-mail.

2. Contractduur

2.1 Duur van de overeenkomst

Elke overeenkomst die onder deze algemene voorwaarden wordt aangegaan, heeft een maximale duur van vier (4) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door beide partijen.

2.2 Aanvang

De overeenkomst vangt aan op de datum zoals vermeld in de opdrachtbevestiging of, bij gebreke daarvan, op de datum waarop de Opdrachtnemer met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

2.3 Beëindiging

De overeenkomst eindigt automatisch na het verstrijken van de periode van vier (4) maanden, zonder dat opzegging door een van de partijen is vereist.

2.4 Verlenging

Indien partijen de samenwerking wensen voort te zetten na het verstrijken van de initiële periode van vier (4) maanden, dienen zij een nieuwe overeenkomst aan te gaan of de bestaande overeenkomst schriftelijk te verlengen.

2.5 Tussentijdse beëindiging

Beide partijen hebben het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van veertien (14) dagen, tenzij de aard van de opdracht een langere opzegtermijn rechtvaardigt.

2.6 Afwijkende duur

In uitzonderlijke gevallen, waar de aard van de opdracht dit vereist, kunnen partijen schriftelijk een afwijkende contractduur overeenkomen. Een dergelijke afwijking dient expliciet te worden vastgelegd en door beide partijen te worden ondertekend.

3. Strekking

3.1 Hoewel MKBvooruit tracht in aanbiedingen een zo goed mogelijk beeld van de uit te voeren werkzaamheden te schetsen, zijn deze aanbiedingen vrijblijvend, tenzij MKBvooruit in zijn aanbieding of prijsopgave aan Opdrachtgever uitdrukkelijk Schriftelijk anders heeft vermeld.

3.2 Onder de Opdracht wordt verstaan de in onderling overleg tussen Opdrachtgever en MKBvooruit te bepalen werkzaamheden die door MKBvooruit verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder zulks dienen te geschieden.

3.3 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of eigen voorwaarden c.q. bedingen kan de Opdrachtgever slechts een beroep doen, indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk Schriftelijk door MKBvooruit zijn aanvaard. Deze aanvaarding zal slechts betrekking hebben op de betrokken overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.

3.4 De Opdrachtgever die met toepassing van onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met MKBvooruit gesloten overeenkomsten.

4. Totstandkoming Opdracht

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat MKBvooruit de Opdracht Schriftelijk aanvaardt.

4.2 De totstandkoming, zoals bedoeld in artikel 3.1. van deze algemene voorwaarden, geldt eveneens voor de wijzigingen in één of meerdere Opdrachten.

4.3 Indien het belang van de Opdrachtgever onmiddellijk volledige of gedeeltelijke Levering door MKBvooruit vereist, dan wel indien Opdrachtgever uitdrukkelijk onmiddellijke Levering heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, doordat door MKBvooruit geheel of gedeeltelijk tot Levering aan Opdrachtgever is overgegaan.

4.4 Totstandkoming van een Overeenkomst heeft uitdrukkelijk niet tot gevolg dat een arbeidsovereenkomst tot stand komt tussen MKBvooruit en Opdrachtgever. MKBvooruit of de consultants werken zelfstandig en niet onder gezag van de Opdrachtgever.

4.5 Alle Opdrachten van Opdrachtgever beschouwt MKBvooruit als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling heeft en de werking van artikel 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin twee of meer personen een Opdracht is gegeven worden uitgesloten.

5. Verplichtingen MKBvooruit

5.1 MKBvooruit is gehouden de belangen van zijn Opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, een en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende Opdrachten, mogelijk en wenselijk is.

5.2 De wijze waarop de administratie wordt gevoerd en de overige werkzaamheden verricht worden, dienen met inachtneming van eventueel daarop toepasselijke wettelijke bepalingen te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de verplichtingen en de verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever.

5.3 Indien de werkzaamheden ertoe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, kan niet gegarandeerd worden dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt. Voor MKBvooruit geldt derhalve slechts een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatverplichting.

6. Uitvoering Opdracht

6.1 MKBvooruit bepaalt onafhankelijk van de Opdrachtgever de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd. De Opdrachtgever is gerechtigd om aanwijzingen te geven over de wijze waarop MKBvooruit de Opdracht uitvoert.

6.2 Indien in een Schriftelijke bevestiging van een Opdracht specifieke medewerkers genoemd worden, zal MKBvooruit zich inspannen om te bewerkstelligen dat de betreffende medewerker(s) gedurende de gehele looptijd van de Opdracht beschikbaar blijft (blijven) voor het verrichten van de werkzaamheden. Niettegenstaande dit voorgaande heeft MKBvooruit het recht om dergelijke medewerkers te vervangen.

6.3 MKBvooruit is verantwoordelijk voor de in relatie tot de Opdracht uitgevoerde handelingen van de door hem bezoldigde of gemachtigde medewerkers.

6.4 MKBvooruit heeft het recht werkzaamheden door derden te laten verrichten in goed overleg met Opdrachtgever. MKBvooruit heeft echter geen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nodig om een Opdracht door een derde te laten uitvoeren.

7. Geheimhouding en exclusiviteit

7.1 MKBvooruit is, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet hem oplegt, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

7.2 MKBvooruit is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet tot individuele Opdrachtgevers te herleiden zijn, aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.

7.3 Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is MKBvooruit niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

8. Verplichtingen van de Opdrachtgever

8.1 De Opdrachtgever dient zich te onthouden van handelingen die het MKBvooruit onmogelijk maken zijn Opdracht naar behoren uit te voeren.

8.2 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, welke MKBvooruit overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig en in de door MKBvooruit gewenste vorm en wijze aan MKBvooruit ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat MKBvooruit onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

8.3 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan MKBvooruit ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derde afkomstig zijn.

8.4 Na afloop van de Opdracht worden alle vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever vernietigd, dan wel originele stukken aangetekend per post of koerier geretourneerd aan Opdrachtgever.

9. Tekortkomingen van MKBvooruit

9.1 MKBvooruit is tegenover de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van MKBvooruit of van personen in zijn dienst die bij de vervulling van de Opdracht zijn begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden had kunnen worden, een en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.

9.2 MKBvooruit is verplicht om de in artikel 9.1 genoemde tekortkomingen zo spoedig mogelijk te herstellen, wanneer en voorzover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoeid dan in rekening zijn gebracht voor de betreffende werkzaamheden.

9.3 Elke aansprakelijkheid van MKBvooruit vervalt uiterlijk zestig (60) maanden, nadat de fiscale aangiftes van het desbetreffende boekjaar zijn ingediend te vermeerderen met de termijn, waarvoor uitstel is verleend.

9.4 Elke aansprakelijkheid van MKBvooruit vervalt, indien:

- a. de Opdrachtgever bij een eventuele belastingcontrole over het betreffende tijdvak MKBvooruit niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn;
- b. de Opdrachtgever MKBvooruit niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen, en;

c. verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met de tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat de Opdrachtgever MKBvooruit daarbij betrokken heeft.

9.5 Het herstellen van zodanige tekortkomingen zal bij toepassing van voorgaand lid geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

10. Beëindiging Opdracht door Opdrachtgever

10.1 Een Opdrachtgever kan te allen tijde een gegeven Opdracht tussentijds beëindigen.

10.2 Bij beëindiging van een Opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt in beginsel een zodanige periode in acht genomen met een minimumtermijn van drie (3) maanden, waarin MKBvooruit de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan brengen, dat de overdracht ervan aan de Opdrachtgever c.q. een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van die werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is.

10.3 Bij overlijden van de (natuurlijke persoon, welke werkzaam is bij) de Opdrachtgever, gaan de rechten en plichten van Opdrachtgever over op diens erfgenamen. Een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon die de Opdracht gaf, wordt geacht beëindiging van de gegeven Opdracht met zich te brengen. Verlies van rechtspersoonlijkheid van de rechtspersoon die de Opdracht gaf, wordt beschouwd als beëindiging van de gegeven Opdracht.

11. Beëindiging/ontbinding/opschorting Opdracht door MKBvooruit

11.1 Onverminderd de elders in deze algemene voorwaarden aan MKBvooruit verleende ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, heeft MKBvooruit, indien Opdrachtgever enige verplichting uit een met MKBvooruit gesloten overeenkomst niet, niet tijdig, onvoldoende of onvolledig nakomt, niet tijdig de toegezonden declaraties betaalt, zijn faillissement of surséance van betaling heeft aangevraagd of diens faillissement is aangevraagd door een derde, getroffen wordt door beslag op een of al zijn goederen, zijn eventuele bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk staakt en/of zijn onderneming liquideert, dan wel aan derden overdraagt, het recht om:

a. vooruitbetaling bij aanbidding van diensten aan MKBvooruit en/of zekerheidsstelling voor betaling te eisen (voor alle lopende en nader af te sluiten overeenkomsten);

b. de Levering als in deze algemene voorwaarden bedoeld op te schorten, onverminderd het recht van MKBvooruit om gelijktijdig of later zekerheidsstelling conform sub a van dit lid te vorderen, nadat de Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen, waaronder begrepen de uit onder a. van dit artikel bepaalde voortvloeiende, zal hebben voldaan, staat aan MKBvooruit in ieder geval als leveringstermijn ter beschikking de tijd die, rekening houdend met de alsdan in zijn onderneming bestaande mogelijkheden voor verdere dienstverlening, kan worden beschouwd als redelijkerwijs noodzakelijk zijnde termijn, en;

c. de desbetreffende overeenkomst geheel of, voor zover niet uitgevoerd, gedeeltelijk ontbonden te achten voor verzending aan Opdrachtgever van de aldus luidende Schriftelijke kennisgeving bij aangetekende brief of brief met ontvangstbevestiging zonder dat rechterlijke tussenkomst nodig is, een en ander onverminderd de aan MKBvooruit toekomende rechten tot schadevergoeding wegens ontbinding.

11.2 Tot uitoefening van de in lid 1 van dit artikel genoemde rechten zal pas worden overgegaan, nadat MKBvooruit aan de Opdrachtgever een termijn van drie (3) werkdagen heeft gesteld om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen en de Opdrachtgever daarmee alsnog in gebreke blijft. Behalve indien gebruik is gemaakt van het recht van ontbinding, kan MKBvooruit te allen tijde zijn keuze uit de in dit artikel genoemde rechten wijzigen.

12. Overmacht

12.1 Indien MKBvooruit zijn verplichtingen uit de overeenkomst dan wel onderhavige algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak (hierna: de 'Overmacht') worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat MKBvooruit alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

12.2 Onder Overmacht wordt begrepen, maar daartoe niet beperkt: stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, storingen in de telecommunicatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, brand en overstromingen, sneeuw, ijzel, vorst, pandemieën, epidemieën en/of beperkingen vanwege overheidsmaatregelen.

12.3 Opdrachtgever heeft in geval van Overmacht het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang Schriftelijk op te zeggen, indien de Overmachtssituatie langer dan zestig (60) kalenderdagen voortduurt.

13. Retentierecht

13.1 Opdrachtgever en MKBvooruit komen uitdrukkelijk overeen dat MKBvooruit bevoegd is afgifte van zaken, als in het tweede lid van dit artikel genoemd, op te schorten, totdat Opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade door MKBvooruit in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft, heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheid, zoals onder meer, maar niet uitsluitend een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.

13.2 Onder in lid 1 bedoelde zaken zijn in ieder geval begrepen stukken, boeken, Bescheiden, administratieve en/of andere gegevens en computerschijven die door Opdrachtgever aan MKBvooruit ter beschikking zijn gesteld en/of samengesteld door MKBvooruit, bestemd om aan Opdrachtgever te worden afgegeven in het kader van de Levering.

13.3 MKBvooruit zal ten aanzien van het in de vorige leden bedoelde retentierecht de nodige maatregelen treffen, teneinde te voorkomen dat omstandigheden ontstaan waarin door uitoefening van zijn rechten aan de Opdrachtgever onherstelbare schade wordt toegebracht. Tot zodanige omstandigheden worden onder meer niet gerekend de belemmeringen tot verdere be- of verwerking van de in lid 2 bedoelde zaken.

13.4 Opdrachtgever is uitdrukkelijk verplicht, indien de door MKBvooruit ontvangen zaken nodig zijn in het kader van procedures waarin termijnen kunnen verstrijken of omstandigheden kunnen optreden waardoor onherstelbare schade aan Opdrachtgever wordt toegebracht, de voor het voeren van de procedure en/of voorkomen van onherstelbare schade relevante afschriften en kopieën van de aan MKBvooruit aangeleverde zaken onder zich te houden, zodat MKBvooruit ter zake van het verstrijken

van bedoelde termijnen of het toebrengen van bedoelde schade nimmer aansprakelijk zal kunnen worden gehouden.

14. Algemene bepalingen van financiële aard

- 14.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden voorafgaand aan aanvang van de Opdracht, tenzij anders overeengekomen. Bij betaling achteraf dienen facturen binnen 2 dagen na factuurdatum voldaan te worden. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door MKBvooruit aan te wijzen bankrekening. Indien MKBvooruit werkt op basis van voorschotten, kan op aanvraag een Schriftelijke uitwerking van de werkzaamheden worden overlegd. Deze uitwerking kan gevraagd worden binnen een periode van twee (2) maanden nadat de Opdracht is beëindigd.
- 14.2 Indien MKBvooruit uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.
- 14.3 MKBvooruit heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden aan MKBvooruit heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 14.4 Het honorarium van MKBvooruit is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Opdracht. Het honorarium wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van MKBvooruit en is verschuldigd naarmate door MKBvooruit werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
- 14.5 Het honorarium van MKBvooruit, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 14.6 Betaling door Opdrachtgever van het factuurbedrag dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, ten kantore van MKBvooruit of door storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
- 14.7 Bezwaren tegen de hoogte van de door MKBvooruit verstuurde factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft MKBvooruit, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die MKBvooruit heeft.
- 14.8 Alle kosten die ontstaan zijn ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op minimaal vijftien procent (15%) van de hoofdsom, met een minimum van € 125,00 (zegge: *honderdvijfentwintig euro en nihil eurocent*), vermeerderd met omzetbelasting, zonder dat MKBvooruit gehouden is aan te tonen of hij de betreffende kosten werkelijk heeft gemaakt. Voorts zal de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente conform art. 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd zijn over het factuurbedrag vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is.

- 14.9 De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door MKBvooruit gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van MKBvooruit daartoe aanleiding geeft, is MKBvooruit gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door MKBvooruit te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is MKBvooruit gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is hetgeen Opdrachtgever aan MKBvooruit uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar
- 14.10 In geval van een gezamenlijke Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

15. Reclamering

- 15.1 Een reclamering met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en het factuurbedrag dient Schriftelijk binnen veertien (14) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert dan wel binnen veertien (14) dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan MKBvooruit te worden kenbaar gemaakt.
- 15.2 MKBvooruit deelt Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na datum van ontvangst van de reclamering mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclamering wordt tegemoetgekomen.
- 15.3 Een reclamering als in lid 1 van dit artikel bedoeld, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

16. Intellectuele eigendom & geheimhouding

- 16.1 Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van MKBvooruit afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden en/of rapporten (model)contracten, rekenmodellen en andere geestesproducten van MKBvooruit, een en ander in de ruimste zin des woords, worden en blijven, zowel tijdens als na de uitvoering van de Opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van MKBvooruit, een en ander ongeacht het aandeel van de Opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen en/of rapportages, (model)contracten, rekenmodellen en andere geestesproducten. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de Opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan MKBvooruit voorbehouden.
- 16.2 Verveelvoudiging en/of exploitatie is slechts na verkregen Schriftelijke toestemming van MKBvooruit toegestaan.
- 16.3 Opdrachtgever heeft het recht documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

16.4 Tenzij er sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel(s) die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door MKBvooruit voorafgaande Schriftelijke toestemming is verleend zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet Schriftelijke uitingen van MKBvooruit, niet aan derden openbaren.

17. Aansprakelijkheid

17.1 Voor alle directe schade van Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de Opdracht, is de aansprakelijkheid van MKBvooruit beperkt tot het bedrag waarvoor MKBvooruit zich met betrekking tot de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd, dan wel, indien MKBvooruit geen beroep kan doen op zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering of geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, tot het factuurbedrag van de laatste Opdracht die Opdrachtgever aan MKBvooruit heeft verstrekt, met een maximum van € 10.000,00 (zegge: *tienduizend euro en nihil eurocent*). Bij een Opdracht met een lange doorlooptijd dan zes (6) maanden geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium dat MKBvooruit in het kader van de desbetreffende Opdracht over de laatste drie (3) maanden heeft ontvangen, met een maximum van € 10.000,00 (zegge: *tienduizend euro en nihil eurocent*).

17.2 Indien MKBvooruit, om welke reden dan ook, geen beroep kan doen op artikel 16.1 van deze algemene voorwaarden, dan is voor alle directe schade van Opdrachtgever de aansprakelijkheid van MKBvooruit beperkt tot een geldbedrag van € 10.000,00 (zegge: *tienduizend euro en nihil eurocent*).

17.3 Onder indirecte schade wordt onder meer, maar niet uitsluitend winst- en omzetsderving, verliezen, gemiste besparingen en stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever wordt begrepen, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door MKBvooruit, is MKBvooruit nimmer aansprakelijk.

17.4 MKBvooruit heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken c.q. te herstellen.

17.5 Opdrachtgever vrijwaart MKBvooruit tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen alsmede van schade die is ontstaan door het verkeerd dan wel niet toepassen van de adviezen op grond van de Overeenkomst. Voorts zal Opdrachtgever MKBvooruit vrijwaren voor alle gevolgen in de breedste zin van de betekenis indien Opdrachtgever in staat van faillissement of surseance zal geraken.

17.6 Indien de uitvoering van een Opdracht meebrengt dat een buiten Nederland gevestigde persoon die niet aan MKBvooruit verbonden is en evenmin deel uitmaakt van een door MKBvooruit aangegaan samenwerkingsverband, wordt ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de gegeven Opdracht te verrichten, zal MKBvooruit niet aansprakelijk zijn voor fouten die door deze persoon onverhoopt mochten worden gemaakt.

18. Toepasselijk recht

18.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en MKBvooruit en op deze algemene voorwaarden is Nederland recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en MKBvooruit waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam, tenzij het geschillen betreffen die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van Opdrachtgever.